



Почему платеж долгом не красен

Большинство жителей Подмосковья добросовестно платят за коммунальные услуги. Еще примерно 4 процента - должники. Среди них - и те, кто забыл оплатить, и люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию и по объективным причинам не имеющие возможность платить по счетам. Есть и злостные неплательщики, дела в отношении которых в конечном итоге рассматривают суды.

Игнорирование оплаты коммунальных счетов ведет к их удорожанию. Давайте посмотрим, как это может произойти.

Пени. Начиная с 31-го дня просрочки платежа предусмотрены пени, сначала - в размере 1/300, с 91-го дня просрочки - 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ.

Льготы и субсидии. Информация о поступивших оплатах передается в органы соцзащиты. С учетом этих данных жители получают полагающиеся компенсации и субсидии. Коммунальный долг может стать основанием для приостановки выплат.

Ограничение услуг. При задолженности более двух месяцев должнику могут ограничить предоставление услуг. Перед тем, как произвести отключение электроэнергии или водоотведения, неплательщика уведомляют о необходимости оплаты и о дате возможного отключения. Для погашения задолженности предоставляется 20 дней.

Взыскание задолженности через суд. Если неплательщик игнорирует требования закона, дело передается в суд. После вынесения судебных решений должнику может грозить арест имущества, банковских счетов, запрет на выезд за границу и на совершение регистрационных действий с автомобилем.

Оплачивая коммунальный счет, мы платим за свой комфорт и безопасность, за вывоз мусора, горячие батареи, свет и электричество, за работающие лифты и отремонтированные подъезды, за чистую воду и исправное газовое оборудование. Долги нарушают порядок работы коммунальных служб: если предприятия не могут вовремя закупить трубы и кабели, отремонтировать кровли и очистные сооружения, сети и инженерные системы, вероятны аварии, замыкания, протечки и рост стоимости услуг. Содержать изношенную инфраструктуру дороже, чем обслуживать обновленное коммунальное хозяйство.

Сроки оплаты. Общее правило такое: оплачивать счета нужно до 10 числа месяца, следующего за расчетным, если договором управления не предусмотрена другая дата. Срок оплаты указан в верхней части платежки МосОблЕИРЦ: «Просим оплатить счет до...».

Для тех, кто попал в трудную жизненную ситуацию, предусмотрен механизм рассрочки. С такими вопросами нужно обращаться в управляющую компанию.

Способы оплаты. Без комиссии оплатить счета можно:

- в личном кабинете на сайте МосОблЕИРЦ,
- в мобильном приложении «МосОблЕИРЦ Онлайн» (можно скачать в App Store и Google Play),
- через кнопку моментальной оплаты на главной странице сайта расчетного центра.

Личный кабинет и мобильное приложение «МосОблЕИРЦ Онлайн» дают дополнительную выгоду при оплате счетов - кешбэк для держателей карт «Мир» и купоны от программы «Коммунальный бонус».

Также оплата возможна в клиентских офисах МосОблЕИРЦ, в отделениях банков («Сбер», «МКБ», «ВТБ»), с помощью банковских онлайн-сервисов.

Служба корпоративных коммуникаций МосОблЕИРЦ